

Vnitřní předpis č. 010/2023 o ochraně oznamovatelů

Tento vnitřní předpis společnosti SKR stav, s.r.o., IČO: 269 61 474, se sídlem Nováčkova 233/18, Husovice, 614 00 Brno (dále jen „**tento vnitřní předpis**“) upravuje problematiku ochrany oznamovatelů v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů (dále jen „**ZOOZ**“), a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, v platném znění a souvisejícími právními předpisy.

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost SKR stav, s.r.o., IČO: 269 61 474, se sídlem Nováčkova 233/18, Husovice, 614 00 Brno (dále jen „**SKR stav**“) nastavuje tímto vnitřním předpisem mechanismy oznamování možných protiprávních jednání, jejich důsledného prošetření a přijetí nápravných opatření. Každé důvodné oznámení bude náležitě prošetřeno a budou vyvozeny adekvátní důsledky proti osobě, která se protiprávního jednání dopustila.

Čl. 2

Obecná část

- 2.1. Vymezení pojmů:

2.1.1. **Externí oznamovací systém (dále jen „EOS“):** systém zajišťovaný Ministerstvem spravedlnosti ČR a slouží k přijímání oznámení od oznamovatelů jako alternativní způsob podání oznámení k VOS.

2.1.2. **Oblastmi** dle odst. 2.1.6. tohoto vnitřního předpisu se rozumí oblast:

- a) finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
- b) daní z příjmů právnických osob,
- c) předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- d) ochrany spotřebitele,
- e) souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
- f) bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
- g) ochrany životního prostředí,
- h) bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
- i) radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
- j) hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
- k) ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
- l) ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
- m) ochrany finančních zájmů Evropské unie, nebo
- n) fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.

2.1.3. **Odvětným opatřením:** se rozumí jednání nebo jeho opomenutí v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností oznamovatele, které bylo vyvoláno učiněním oznámení a které oznamovateli nebo spřízněné osobě může způsobit újmu. Při splnění těchto podmínek je odvětným opatřením např. rozvázání pracovního poměru, odvolání z místa vedoucího zaměstnance, snížení mzdy, výpověď apod.

2.1.4. **Oznámení:** podnět učiněný Oznamovatelem o Pochybení nebo o podezření na něj.

2.1.5. **Oznamovatel:** fyzická osoba oznamující Pochybení.

2.1.6. **Pochybení:** možné protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít u osoby, pro niž oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti, a které má znaky trestného činu; či přestupku, za který je stanovena sazba pokuty s horní hranicí alespoň 100 000 Kč; nebo porušuje ZOOZ nebo jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie v oblastech vyjmenovaných v ZOOZ, resp. odst. 2.1.2. tohoto vnitřního předpisu.

2.1.7. **Povinné osoby:** zaměstnanci SKR stav, další osoby vykonávající pracovní činnost, jakékoli další fyzické a právnické osoby spolupracující s SKR stav na základě smluvního vztahu a jejich zaměstnanci a další spolupracující osoby.

- 2.1.8. **Práci nebo jinou obdobnou činností** se pro účely tohoto vnitřního předpisu rozumí:
- a) závislá práce vykonávaná v základním pracovněprávním vztahu;
 - b) služba;
 - c) samostatná výdělečná činnost;
 - d) výkon práv spojených s účastí v právnické osobě;
 - e) výkon funkce člena orgánu právnické osoby;
 - f) plnění úkolů v rámci činnosti právnické osoby, v jejím zájmu, jejím jménem nebo na její účet;
 - g) správa svěřenského fondu;
 - h) dobrovolnická činnost;
 - i) odborná praxe, stáž, nebo
 - j) výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jejímž předmětem je poskytování dodávek, služeb, stavebních prací nebo jiného obdobného plnění;
 - k) dále též ucházení se o práci nebo jinou obdobnou činnost.
- 2.1.9. **Příslušná osoba:** je fyzická osoba pověřená za přijímání oznámení a nakládání s ním. Jednatel SKR stav ji určí a poučí o právech a povinnostech, které pro ni z této funkce vyplývají.
- 2.1.10. **Spřízněná osoba:** sekundárně chráněné osoby, jako jsou např. osoby blízké, kolegové oznamovatele, osoby pomáhající oznamovateli s podáním oznámení, osoby oznamovatelem ovládané, osoby, pro které oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, či právnické osoby, v nichž má oznamovatel účast.
- 2.1.11. **Vnitřní oznamovací systém SKR stav** (dále jen „VOS“): představuje souhrn postupů a nástrojů společnosti SKR stav, které slouží k přijímání oznámení, nakládání s ním, ochraně totožnosti oznamovatele a spřízněných osob, ochraně informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem.

Čl. 3

Podávání oznámení

- 3.1. Oznámení obsahuje údaje o jménu, příjmení a datu narození, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovést totožnost oznamovatele. Oznámení nemusí obsahovat údaje podle věty první, pokud bylo podáno osobou, jejíž totožnost je Příslušné osobě známa. Je vhodné, aby oznámení obsahovalo kontaktní údaje oznamovatele, nemožnost kontaktu s oznamovatelem může negativně ovlivnit prošetření oznámení.
- 3.2. Oznámení lze učinit i anonymně. V případě anonymního oznámení je účelné sdělit alespoň telefon či email, jehož prostřednictvím se lze při zachování anonymity s oznamovatelem spojit.
- 3.3. Oznámení musí být obecně určité a srozumitelné:
- a) musí z něj být zřejmé, proti které osobě směřuje – označení osob podezřelých ze spáchání protiprávního jednání a zúčastněných osob včetně svědků, případně osob profitujících z protiprávního jednání;
 - b) jakého jednání se týká – podrobný a souvislý popis a průběh protiprávního jednání, aby bylo možné jej řádně prošetřit; místo, čas a označení úkonů, které jsou předmětem záznamu;
 - c) konkrétní důkazy o protiprávním jednání nebo jiné konkrétní poznatky podporující podezření ze spáchání takového jednání.
- 3.4. Práva a odpovědnosti oznamovatele, ochrana oznamovatele a spřízněných osob
- 3.4.1. Ochrana před odvetným opatřením náleží oznamovateli a spřízněným osobám, kteří oznámení podali:
- a) prostřednictvím VOS,
 - b) prostřednictvím EOS,
 - c) uveřejnili, pokud byly splněny podmínky uveřejnění dle ZOOZ a jiných právních předpisů. Uveřejnění by mělo být využíváno pouze ve výjimečných případech, kdy není možné dosáhnout účelu oznámení podáním prostřednictvím VOS nebo EOS. Za neoprávněné uveřejnění nese oznamovatel odpovědnost dle příslušných právních předpisů.
- 3.4.2. Ochrana před odvetným opatřením náleží rovněž osobě, která oznámení podala orgánu veřejné moci příslušnému podle jiného právního předpisu nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie.
- 3.4.3. Měl-li oznamovatel oprávněné důvody se domnívat, že oznámení bylo nezbytné pro odhalení protiprávního jednání podle bodu 2.1.6. tohoto vnitřního předpisu, oznámení není porušením bankovního tajemství, smluvní povinnosti zachovávat mlčenlivost, povinnosti zachovávat mlčenlivost podle daňového řádu ani

povinnosti zachovávat mlčenlivost podle jiných právních předpisů upravujících práci nebo jinou obdobnou činnost, avšak s výjimkou povinností vyloučených z oznamování podle ZOOZ a jiných právních předpisů.

- 3.4.4. Ochrana před odvetným opatřením nenáleží osobě, která učinila oznámení, aniž měla oprávněné důvody se domnívat, že se zakládá na pravdivých informacích (vědomě nepravdivé oznámení).
 - 3.4.5. Osoba, pro kterou oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nesmí umožnit, aby oznamovatel nebo spřízněné osoby byly vystaveny odvetnému opatření. Pokud oznámení neobsahuje údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele, náleží ochrana oznamovateli a spřízněným osobám od okamžiku, kdy jejich totožnost vyjde najevo tomu, kdo je může odvetnému opatření vystavit.
 - 3.4.6. Skutečnost, že bylo podáno oznámení, neznamená, že je oznamovatel zproštěn povinnosti oznámit podezření ze spáchání trestných činů uvedených v § 368 TZ. Této povinnosti není zproštěna ani Příslušná osoba.
- 3.5. Vnitřní oznamovací systém (VOS)
- 3.5.1. Základem VOS je Příslušná osoba, která přijímá a posuzuje důvodnost oznámení. Při výkonu své činnosti postupuje nestranně a zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděla při výkonu své činnosti, a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud zákon nestanoví jinak.
 - 3.5.2. Označení Příslušné osoby, její telefonní číslo a adresa elektronické pošty nebo jiná adresa pro doručování jsou uveřejněny na webové stránce SKR stav.
 - 3.5.3. Příslušnou osobou je Mgr. Marian Jeřábek, advokát, se sídlem Jakubské náměstí 580/4, 602 00 Brno, ev. č. ČAK 4728.
 - 3.5.4. Příslušná osoba umožní oznamovateli příjem oznámení těmito formami:
 - a) **písemně** – dopisem na adresu Mgr. Marian Jeřábek, Jakubské náměstí 580/4, 602 00 Brno; nebo emailem na emailovou adresu marian.jerabek@akjerabek.cz;
 - b) **ústně** – telefonicky na tel. č. 603 492 726 po dohodě a v přiměřené lhůtě také osobně.
 - 3.5.5. V případě listinných podání má oznamovatel povinnost oznámení řádně označit textem „**VOS – výhradně k rukám jméno, příjmení Příslušné osoby**“ – **NEOTVÍRAT**“. Takto označenou a adresovanou obálku smí otevřít pouze Příslušná osoba za zachování důvěrnosti jejího obsahu.
 - 3.5.6. V případě elektronického podání oznámení bude příjemcem výhradně Příslušná osoba. Pro elektronické podávání oznámení je vyhrazena e-mailová schránka, k níž nemá přístup žádná jiná osoba kromě Příslušné osoby.
 - 3.5.7. Pro podání telefonických oznámení bude Příslušná osoba vybavena přímým telefonním spojením, které nebude podléhat příjmu nebo přepojování jinou osobou.
 - 3.5.8. Příslušná osoba o ústním oznámení pořídí písemný záznam, který bude zachycovat podstatu oznámení a také identifikaci Příslušné osoby, která záznam sepsala. Příslušná osoba poučí oznamovatele o možnosti vyjádřit se k písemnému záznamu oznámení; vyjádření oznamovatele Příslušná osoba k příslušnému dokumentu přiloží.
 - 3.5.9. Příslušná osoba potvrdí oznamovateli obdržení oznámení (pokud poskytl své kontaktní údaje) do 7 dnů ode dne jeho přijetí, pokud výslovně nepožádal, aby nebyl vyrozuměn, nebo pokud je zřejmé, že by vyrozuměním o přijatém oznámení došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.
 - 3.5.10. Příslušná osoba následně provede v souladu s metodikou, která tvoří přílohu č. 1 tohoto vnitřního předpisu, posouzení důvodnosti oznámení podaného prostřednictvím VOS. Příslušná osoba může oznamovatele současně vyzvat k dalšímu objasnění skutečností či k poskytnutí dodatečných informací a stanovit oznamovateli pro poskytnutí zpětné vazby přiměřenou lhůtu.
 - 3.5.11. Pokud Příslušná osoba **nevyhodnotí** oznámení **jako důvodné**, bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele a poučí ho o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.
 - 3.5.12. Pokud je oznámení **vyhodnoceno** Příslušnou osobou jako **důvodné**, Příslušná osoba:
 - a) navrhne orgánům SKR stav, kterým byla tato skutečnost oznámena dle odst. 3.6. přílohy č. 1 tohoto vnitřního předpisu, opatření k nápravě nebo předejití protiprávního stavu v návaznosti na podané oznámení, ledaže by tímto postupem mohlo dojít k prozrazení totožnosti oznamovatele nebo spřízněné osoby. Neprijmou-li orgány SKR stav opatření navržené Příslušnou osobou, přijmou jiné vhodné opatření a neprodleně vyrozumí Příslušnou osobu, která o přijatém opatření vyrozumí oznamovatele;

b) Je-li oznámení podáno u Příslušné osoby aniž by oznamovatel vykonával pro SKR stav práci nebo jinou obdobnou činnost, navrhne Příslušná osoba nápravná opatření osobě, pro kterou oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nevylučuje-li to povaha věci.

3.5.13. Příslušná osoba vyrozumí oznamovatele (pokud poskytl své kontaktní údaje) o výsledku posouzení důvodnosti do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. Lhůtu lze ze zákonných důvodů prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát, v takovém případě však musí být oznamovatel informován o prodloužení lhůty a jeho důvodech před uplynutím původní lhůty. Oznamovatel nebude vyrozuměn, pokud výslovně požádal Příslušnou osobu, aby nebyl vyrozuměn nebo pokud je zřejmé, že by vyrozuměním došlo k prozrazení jeho totožnosti jiné osobě.

3.6. Evidence a uchovávání oznámení

3.6.1. Příslušná osoba pro účely VOS vede zabezpečeným způsobem v elektronické podobě dle přílohy č. 1 tohoto vnitřního předpisu evidenci údajů o přijatých oznámeních v rozsahu:

- a) datum přijetí oznámení,
- b) jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele, jsou-li jim tyto údaje známy,
- c) shrnutí obsahu oznámení a identifikace osoby, proti které oznámení směřovalo, je-li jim její totožnost známa,
- d) datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení Příslušnou osobou a její výsledek.

3.6.2. Příslušná osoba je povinna uchovávat oznámení podané prostřednictvím VOS a dokumenty související s oznámením po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

3.6.3. Do evidence podle odst. 3.6.1. tohoto vnitřního předpisu, k dokumentům souvisejícím s oznámením a k oznámením uchovávaným podle odst. 3.6.2. tohoto vnitřního předpisu má přístup v případě oznámení podaných prostřednictvím VOS pouze Příslušná osoba.

3.7. Informace o totožnosti oznamovatele a spřízněných osob je možné poskytnout jen s jejich písemným souhlasem, ledaže je Příslušná osoba povinna tyto informace poskytnout příslušným orgánům veřejné moci podle jiných právních předpisů. V takovém případě je Příslušná osoba povinna oznamovatele vyrozumět předem a umožnit mu se k poskytnutí informace o totožnosti vyjádřit. Tímto není dotčena možnost Příslušné osoby informovat v souladu s tímto vnitřním předpisem, zejm. s odst. 3.5.12. tohoto vnitřního předpisu a odst. 3.6. přílohy č. 1 tohoto vnitřního předpisu, orgány SKR stav o Pochybeních a totožnosti osob, jejichž jednáním či opomenutím došlo k Pochybení či které do něj byly zapojeny, nebo plnění zákonných povinností Příslušné osoby.

3.8. Externí oznamovací systém (EOS)

3.8.1. Ministerstvu spravedlnosti lze oznámení podat ústně nebo písemně. Požádá-li o to oznamovatel, je možné oznámení přijmout v přiměřené lhůtě také osobně.

3.8.2. Informace k přijetí a posouzení oznámení prostřednictvím EOS jsou poskytovány na internetových stránkách Ministerstva spravedlnosti, dále v ZOOZ a souvisejících právních předpisech.

3.8.3. Oznámení prostřednictvím EOS není řešeno postupem dle přílohy č. 1 tohoto vnitřního předpisu.

Čl. 4

Osoby vyloučené z oznámení

4.1. V souladu s platnou právní úpravou ZOOZ si SKR stav, jakožto povinný subjekt dle ZOOZ vyhradil právo odmítnout přijmout oznámení od oznamovatele, který pro SKR stav vykonává:

- a) samostatnou výdělečnou činnost,
- b) výkon práv spojených s účastí v právnické osobě,
- c) výkon funkce člena orgánu právnické osoby,
- d) plnění úkolů v rámci činnosti právnické osoby, v jejím zájmu, jejím jménem nebo na její účet,
- e) správu svěrečného fondu,
- f) výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jejímž předmětem je poskytování dodávek, služeb, stavebních prací nebo jiného obdobného plnění.

Čl. 5

Závěrečná ustanovení

- 5.1. SKR stav veřejní a bude spravovat následující informace na webových stránkách SKR stav: způsoby oznamování Pochybení (VOS; EOS); označení Příslušné osoby/osob, její telefonní číslo, emailovou adresu nebo jinou adresu pro doručování; informaci, zda SKR stav vylučuje přijímání oznámení od osob, která pro SKR stav nevykonávají závislou práci v základním pracovněprávním vztahu, službu, dobrovolnickou činnost, odbornou praxi či stáž.
- 5.2. Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti dnem vydání.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Metodika k prošetření důvodného oznámení podaného prostřednictvím VOS

V Brně dne viz el. podpis

.....
za SKR stav, s.r.o.
Ing. Petr Skřivánek, jednatel

Metodika k prošetření oznámení podaného prostřednictvím VOS (dále jen „metodika“)

1. Přijetí oznámení

- 1.1. Pověřená osoba přijme každé oznámení podané jakýmkoli způsobem dle odst. 3.5.4. vnitřního předpisu. Pověřená osoba však přijetí oznámení odmítne, pokud obsahuje informace, které jsou z možnosti oznamovat vyloučeny dle bodu 2 metodiky.

2. Výjimky z možnosti oznamovat

- 2.1. Z oznamování jsou dle ZOOZ vyňaty určité typy informací, u kterých zájem na jejich ochraně převažuje nad zájmem na ochraně oznamovatele, a to zejména informace, které by mohly bezprostředně ohrozit podstatný bezpečnostní zájem ČR a informace o činnosti zpravodajských služeb. Oznamovatel dále nesmí oznamovat skutečnosti, na které se vztahuje povinnost zachovávat ochranu utajovaných informací a informací, jejichž vyzrazení by zjevně mohlo ohrozit probíhající trestní řízení, a dále zvláštní skutečnosti podléhající ochraně dle zákona upravujícího krizové řízení.
- 2.2. Oznamovatel nesmí porušit povinnost mlčenlivosti při výkonu činnosti vybraných profesí, např. notáře, státního zástupce, advokáta, soudního exekutora, soudce, dále nesmí porušit mlčenlivosti při poskytování zdravotních služeb, právní pomoci v řízení před soudem nebo jiným orgánem veřejné moci.

3. Posouzení oznámení

- 3.1. Příslušná osoba posuzuje oznámení osobně, její výkon činnosti je nezávislý.
- 3.2. **Průběh posuzování.** Příslušná osoba při posuzování řádnosti a důvodnosti oznámení provádí následující kroky:
 - a) detailně posuzuje oznámené informace o Pochybení a dohledává případná další související informace;
 - b) získává ucelený obraz o Pochybení, zahrnující detailní informace o Pochybení, jeho průběhu, vývoji v čase a opakování, konkrétním jednání zapojených osob a jejich podílu na tomto Pochybení;
 - c) posuzuje získané důkazy, informace a dokumenty o Pochybení a získává veškeré další důkazy, informace a dokumenty k vyšetření konkrétního Pochybení, a to jak vlastní aktivitou, tak od Povinných osob a za spolupráce s nimi.
- 3.3. **Součinnost.** Všichni zaměstnanci SKR stav a k tomu smluvně či jinak zavázané Povinné osoby jsou povinni poskytnout Příslušné osobě při ověřování řádnosti, důvodnosti a pravdivosti oznámení plnou součinnost. Příslušná osoba je oprávněna požádat tyto osoby o poskytnutí vysvětlení, osobní konzultace, vyžádat si vydání listiny či spisy nebo jiné věci důležité pro posouzení řádnosti, důvodnosti a pravdivosti oznámení, vstoupit do kanceláře či jiných prostor SKR stav. Tyto osoby jsou povinny takovým žádostem vyhovět.
- 3.4. **Přijetí mimořádných opatření.** Pokud Příslušná osoba dojde při řešení oznámení k závěru, že důvodně hrozí závažné či nenapravitelné následky Pochybení, navrhne neprodleně jednatelům a prokuristům SKR stav – s výjimkou osoby, které se Pochybení přímo týká – mimořádné opatření k zabránění vzniku těchto negativních následků (viz postup odst. 3.6. metodiky). Mimořádná opatření Příslušná osoba nenavrhne, pokud by tímto postupem mohlo dojít k vyzrazení totožnosti oznamovatele nebo spřízněných osob nebo ke zmaření nebo ohrožení účelu trestního řízení či řízení o přestupku, popř. o jednání majícího znaky přestupku. Mimořádná opatření budou prováděna do ukončení posuzování oznámení a přijetí nápravných opatření dle bodu 4 metodiky.
- 3.5. **Závěr posouzení.** Na základě posouzení oznámení učiní Příslušná osoba závěr o tom, zda došlo k Pochybení či nikoli, zda bylo oznámení učiněno v dobré víře oznamovatelem domnívajícím se v dobré víře o pravdivosti informací uvedených v oznámení, jaké byly okolnosti Pochybení a tyto závěry podloží důkazy, informacemi a dokumenty dle odst. 3.2. písm. c) metodiky.

- 3.6. **Informování SKR stav.** Pokud Příslušná osoba dojde k závěru, že došlo k Pochybení, oznámí tuto skutečnost písemně jednatelům a prokuristům SKR stav – s výjimkou osoby, které se Pochybení přímo týká. Odst. 3.4. metodiky se použije obdobně. V oznámení uvede Příslušná osoba také navrhovaná opatření dle odst. 3.5.12. písm. a) vnitřního předpisu a odst. 4.1. metodiky.
- 3.7. **Informování oznamovatele.** Příslušná osoba informuje oznamovatele dle odst. 3.5.11. až 3.5.13. vnitřního předpisu o tom, zda bylo oznámení posouzeno jako důvodné či nikoli, nejde-li o případy, kdy oznamovatel výslovně požádal Příslušnou osobu, aby nebyl vyrozuměn nebo pokud je zřejmé, že by vyrozuměním došlo k prozrazení jeho totožnosti jiné osobě, nebo pokud by se jednalo o informace vyloučené z oznamování.
- 3.8. **Poučení oznamovatele.** Pokud bylo oznámení vyhodnoceno jako nedůvodné, poučí Příslušná osoba oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a dalších jemu známých skutečností neshledala podezření ze spáchání Pochybení, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a je-li to vhodné, poučí oznamovatele o jeho právu podat oznámení u orgánu veřejné moci, který je oprávněn se věcí zabývat.
- 3.9. **Způsob sdělení oznamovateli.** Sdělení oznamovateli jsou činěna v závislosti na oznamovatelem zvoleném způsobu oznámení a skutečnosti, zda oznamovatel zanechal své kontaktní údaje. Je-li to možné, jsou tato sdělení činěna vždy i písemně.

4. Řešení oznámení

- 4.1. Pokud bylo oznámení vyhodnoceno jako důvodné, určí orgány SKR stav, kterým byla tato skutečnost oznámena dle odst. 3.6. metodiky:
- přijímaná nápravná opatření dle odst. 4.2. metodiky a
 - zaměstnance SKR stav pověřené zajištěním provedení těchto nápravných opatření, o čemž neprodleně informuje Příslušnou osobu dle odst. 3.5.12. písm. a) vnitřního předpisu.
- 4.2. **Možná nápravná opatření.** K napravení nebo předejití Pochybení mohou být přijata zejména, nikoliv však pouze, následující nápravná opatření:
- udělení pokynu k nápravě;
 - zamezení přístupu k zařízením či do prostor SKR stav;
 - změna zařazení či povinností;
 - kázeňské opatření či využití sankčních mechanismů;
 - uplatnění nároku na náhradu újmy či na zdržení se dalšího protiprávního jednání, podání trestního oznámení.
- 4.3. **Kontrola provádění.** Pověření zaměstnanci SKR stav dle odst. 4.1. písm. b) metodiky informují Příslušnou osobu o přijímání nápravných opatření dle odst. 4.1 písm. a) metodiky, a to každé 2 týdny až do ukončení přijímání těchto nápravných opatření. Příslušná osoba předává jednou za kalendářní měsíc informaci o přijímání nápravných opatření orgánům SKR stav, kterým byla tato skutečnost oznámena dle odst. 3.6. metodiky. V případě, kdy Příslušná osoba není spokojena se způsobem přijímání těchto nápravných opatření nebo jejich účinkem, navrhne orgánům SKR stav další nápravná opatření.
- 4.4. **Další kroky navazující na opatření.** Příslušná osoba vyhodnotí důvody, které umožnily vznik Pochybení, účinnost kontrolních mechanismů, které měly Pochybení zabránit či jej zjistit, jakož i účinnost přijímaných nápravných opatření. V návaznosti na tato zjištění navrhne Příslušná osoba orgánům SKR stav dle odst. 3.6. metodiky příslušné úpravy vnitřních předpisů a postupů SKR stav.